

IsatPhone^{PRO}

Joytom 中業宇通

- 了解海事卫星手机
- 海事卫星手机覆盖
- 海事卫星手机资费
- 海事卫星手机充值
- 海事卫星手机使您
- 海事卫星手机使用



专业造就成功 服务萌生感动


inmarsat

IsatPhone^{PRO}

了解海事卫星手机



IsatPhone Pro 可以提供您想要在一台卫星电话上获得的任何功能。这是 Inmarsat 公司生产的第一部全球便携式卫星电话，专为其全球最可靠的卫星通信网络而量身定制。清晰的语音品质完全符合您对市场领先者的期待。

这部电话旨在能适用于任何天气情况——不论是暴风雨、沙尘暴、酷热的夏天还是零下的寒冬、热带的潮气，或是冰冻的雾霭。当您地处偏远地带时也不必为电池寿命而担心，因为它是市场上寿命最长的电池。而且我们认为卫星电话不需要非常复杂。您自己试试，就知道这部卫星电话有多简单。

IsatPhone Pro. 您真正的选择。

专业造就成功 服务萌生感动

了解海事卫星手机

Joytom 中業宇通

- ） 通信服务覆盖全球
- ） 手机终端坚固耐用
- ） 手机音质清晰完美
- ） 网络连接可靠稳定
- ） 电池寿命超长持久
- ） 手机操作简易方便

由全球领先的卫星移动通信
运营商提供



专业造就成功 服务萌生感动


inmarsat



- 主要服务：卫星电话、语音邮件、文本和电子邮件信息、GPS 定位数据
- 最长的电池寿命：长达 8 小时的通话时间和 100 小时的待机时间
- 最坚固耐用的手机终端：可在 -20°C 至 $+55^{\circ}\text{C}$ 的极端温度下使用；防尘、防溅液和防震 (IP54)；耐湿范围为 0 至 95%
- 唯一支持蓝牙的卫星电话：该手机可侧放，带有操控灵活的天线，允许方便简易的免提使用
- 操作简易方便：直观的 GSM 风格界面；高分辨率的彩色屏幕；方便带着手套操作的大键盘设计
- 网络连接可靠稳定：拥有的全球同步卫星寿命可持续至 21 世纪 20 年代以后的世界最先进的移动卫星网络；显著减少电话中断的可能性
- 终极价值：极具竞争力的手机终端、附件和通话时间费率

海事卫星手机覆盖

覆盖范围地图



■ I-4 美洲
 ■ I-4 EMEA
 ■ I-4 亚太

此地图描绘 Inmarsat 的覆盖范围，但并不表示服务保证。在覆盖区域的边缘地带，服务的可用性随各种条件的不同而变化。

IsatPhone Pro 通过 Inmarsat-4 卫星可在全球使用。



呼叫费用	
服务	每分钟单价/unit
SPS 呼叫到 地面网络:	
PSTN地面固定网络	1.0
Cellular地面蜂窝 移动网络	1.2
SPS 呼叫到 其它卫星网络服务:	
Inmarsat B Voice/fax/2.4 kbps data	3.4
Inmarsat M Voice/fax/2.4 kbps data	2.9
Inmarsat Mini-M Voice/fax/2.4 kbps data	2.5
Inmarsat GAN/Fleet/Swift Voice	2.5
Inmarsat Aero Voice	4.9
Iridium Voice	5.7
Globalstar Voice	5.7
Thuraya Voice	4.0
Other MSS Carriers	6.9
BGAN, FleetBroadband(FBB), SwiftBroadband(SBB)	2.0
LandPhone, IsatPhone or FleetPhone	2.0

费用不多或快到有效期时，请您跟我们联系**010-51651114**。

充值金额/单元(unit)	金额/元(均价)	充值密码有效期/天	话费有效期/天
100	700.00	180	180
250	1,750.00	360	180
500	3,500.00	360	360
1000	7,000.00	540	360
3000	21,000.00	540	540
5000	35,000.00	540	720

海事卫星手机使您 话音业务

卫星电话

- 2.4kbps 语音编解码
- 喇叭扩音器选项

语音邮件 (Voicemail)

- 快速拨号 1

辅助业务

- 通话记录
- 来电显示
- 呼叫等待
- 呼叫转移
- 呼叫保持
- 会议
- 呼叫限制
- 单键拨号
- 固定号码拨号





文本-至-文本

文本-至-email

Email-至-文本

Web 信息-至-文本

描述

- Isat-至-Isat
- 其他移动卫星业务
- 蜂窝网
- 标准和智能文本输入

- IsatPhone-至-email
- 标准和智能文本输入

- Email-至-Isat

- 从 inmarsat.com 发送信息到 IsatPhone

信息长度

- 160 拉丁字符
- ~74 非拉丁字符
- 多达10个连接

- 160拉丁字符
- ~74非拉丁字符
- 多达10个连接

- 截断到:
- 160 拉丁字符
 - ~74 非拉丁字符

- 160 字符

计费

- 每条信息

- 每条信息

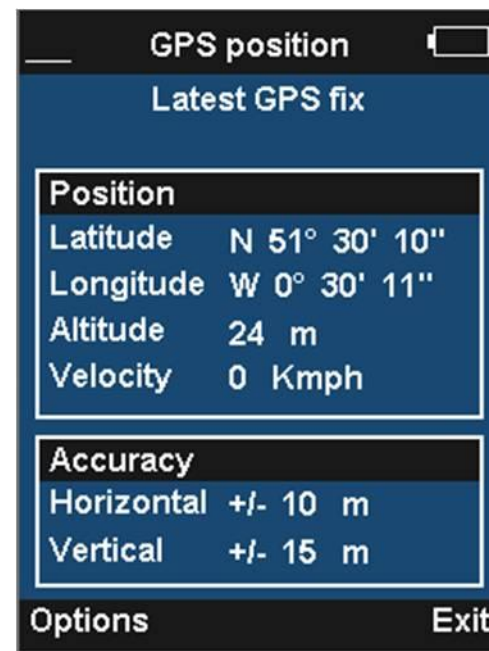
- 免费

- 免费

在进行呼叫之前GPS定位要求

GPS 位置数据

- 需要
- 查看位置
- 作为文本/email发送



The screenshot shows a mobile application interface for GPS data. At the top, it says 'GPS position' with a battery icon. Below that, it says 'Latest GPS fix'. The data is organized into two sections: 'Position' and 'Accuracy'. The 'Position' section lists Latitude (N 51° 30' 10"), Longitude (W 0° 30' 11"), Altitude (24 m), and Velocity (0 Kmph). The 'Accuracy' section lists Horizontal (+/- 10 m) and Vertical (+/- 15 m). At the bottom, there are 'Options' and 'Exit' buttons.

Position	
Latitude	N 51° 30' 10"
Longitude	W 0° 30' 11"
Altitude	24 m
Velocity	0 Kmph

Accuracy	
Horizontal	+/- 10 m
Vertical	+/- 15 m

键盘锁定

- 防止误拨

管理代码

- 创建电话锁
- 蓝牙接续限制
- 重置设置接续限制
- 创建用户代码

SIM PINs

- SIM card接续限制
- 固定号码拨号接续限制

呼叫禁止密码

- 呼叫禁止接续限制



性能

- 日历
- 闹钟
- 计算器
- 一分钟提醒 – 在通话中提示
- 麦克风静音

联系人同步

- 与 MS Outlook 2007 (PC)兼容
- O/S 兼容性
 - Windows XP Pro SP3
 - Windows Vista SP1

语言支持

- 阿拉伯语, 中文, 英语, 法语, 日语, 葡萄牙语, 俄语, 西班牙语

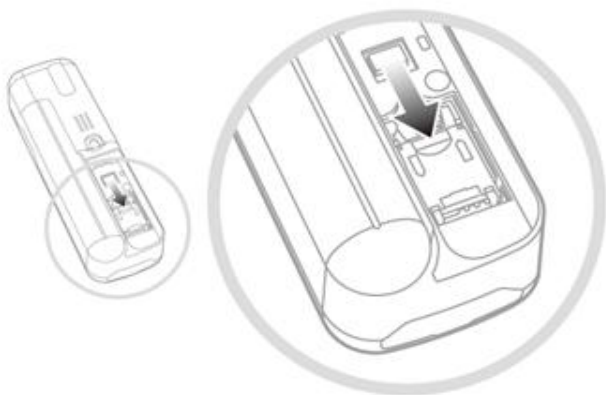


海事卫星手机竞争性比较

	Inmarsat	Iridium	Thuraya
产品 / 型号	IsatPhone Pro	9555	XT
覆盖范围	全球	全球	140+ 国家
尺寸 (长 x宽 x厚)	170 x 54 x 39 毫米	143 x 55 x 30 毫米	128 x 53 x 26.5 毫米
重量	279 克	266 克	193 克
通话时间	高达 8 小时	高达 4 小时	高达 6 小时
待机时间	高达100小时	高达30小时	高达 80 小时
防护等级	IP54	n/a	IP54
操作范围	-20°C to +55°C	n/a	-10°C to +55°C
语音服务	卫星电话	卫星电话	卫星电话
消息业务	文本-至-文本 (160字符) 文本-至 -email (160字符) Web信息-至-卫星手机	文本-至-文本 (100字符) 文本-至 -email (100字符) Web 信息-至-卫星手机	文本-至-文本 (多页) 文本-至 -email (多页) Web 信息-至-卫星手机
数据业务	电路交换: 2.4kbps (压缩前) 计划2011年第一季度	电路交换: 9.6kbps (带压缩)	GPRS: 高达 60/15 kbps 电路交换: 9.6kbps
接口	微型 USB, 音频插口, 外接天线端口, 蓝牙	迷你 USB, 音频插口, 外接天线 端口, DC 充电器端口	专用 USB,音频插口 ,外接天线端 口, DC 充电器端口
支持语言	8	21	12

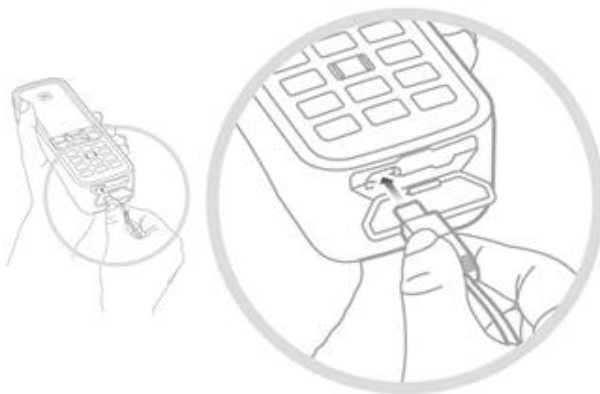
SIM 卡的安装

- 用硬币将螺旋槽旋转至竖直方向，然后拆下电池盖。
- 如果电池在位，将其向上拉出。
- 将卡扣沿 SIM 卡卡座向下滑动，然后将其向外翻转。
- 确保 SIM 卡的缺角位于您的左侧，然后将 SIM 卡滑入卡座。
- 将卡座翻转回原位，并将卡扣向上滑动到原位。
- 安装电池，装回电池盖，然后将螺旋槽旋转至水平方向。





电池充电

将充电器连接到电源，然后将 Micro USB 插头连接到电话底部的充电插口。



开机

按住红色键 ，直至屏幕启动。首次使用电话时，请使用导航键选择语言并设定区。如需关机，按住红色键 ，直至屏幕关闭。



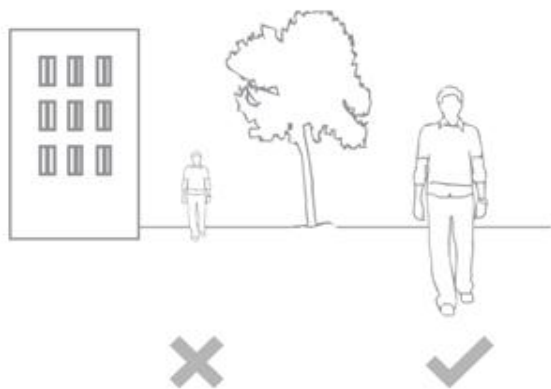
- 信号强度
- IsatPhone 产品名称
- Inmarsat 网络
- 05:56 本地时间
- 电池
- 闹钟已启用
- 新语音邮件
- 未读信息
- 当前情景模式
- 状态条
- 提示信息 提示信息快捷键
- 菜单 左选择标签
- 联系人 右选择标签



更多信息

请参阅 CD，CD 中包括了完整的用户指南和用于进行联系人同步、固件升级和安装 USB 驱动程序的应用程序。此类信息也可在以下网站查找：inmarsat.com/isatphone

连接卫星




站在空旷无遮挡的室外，将电话天线向上竖起。一旦连接到卫星，电话屏幕的左上角将显示“Inmarsat”。信号强度显示至少在 2 格以上才能拨打和接听电话。



注意：在拨打电话前，需要对电话进行 GPS 定位以使卫星确定电话的所在位置。此过程将自动进行，但如果需要新的 GPS 定位，屏幕将显示  图标。将电话置于空旷无遮挡的室外，直至  图标消失。




拨打电话


如何输入完整的国际号码：拨 +、国家/地区号、区号（不拨区号前的 0）、电话号码，然后按绿色键 ，例如. +86 10 51651114 。按红色键  结束通话。

接听电话

当电话振铃时按绿色键 。请记住，在接听电话时，您必须将电话天线向上竖起以连接到卫星。

接收语音信箱

按住  键，您将会被自动连接到语音信箱。

另一种方法是，呼叫 +870 772 001 899，然后按绿色键 。



海事卫星手机使用

主叫	
卫星用户拨打卫星用户	(008707722*****) 直拨对方卫星电话号码
用户拨打固定用户(以北京为例)	0086+10 (区号前去“0”) +固定电话号码
用户拨打手机用户(以中国为例)	0086+13*****)对方移动电话号码
被叫	
固定用户拨打卫星用户	00870+7722*****) (对方卫星电话号码)
GSM 用户及CDMA 用户拨打卫星用户	00870+7722*****) (对方卫星电话号码)

IsatPhone^{PRO}

海事卫星手机使用常见问题

- 开机 – 电池和SIM卡问题
- 注册到Inmarsat网络
- 拨打和接听电话
- 发送和接收文本信息
- 不同音频输出的兼容性
- 优化手机和电池的性能
- 其他有用信息



Joytom 中業宇通

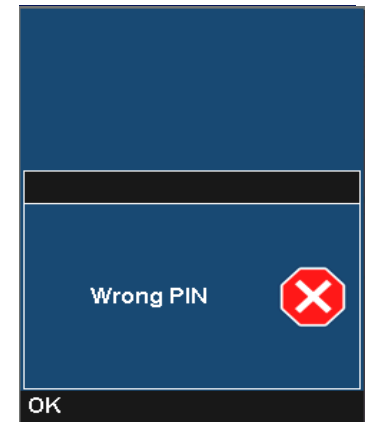
专业造就成功 服务萌生感动


inmarsat

海事卫星手机使用常见问题

SIM卡PIN码

- 问题?
 - SIM卡的PIN码被激活,启用了(默认情况下是禁用)
- 现象
 - 需要输入SIM卡的PIN码
- 如何操作?
 - 输入 SIM卡的PIN码 (默认的是8888)
- 若SIM卡PIN码输入3次都不正确,怎么办?
 - 手机将被锁,使用PUK码解锁
- 提示:



海事卫星手机使用常见问题 提供的SIM卡不正确

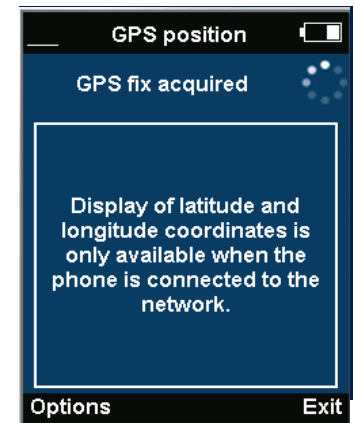
- 现象
 - 无法获得服务
- 怎么做？
 - 联系供应商检查SIM卡的供应情况
 - 用一个可正常使用的SIM卡进行测试,看手机能否正常使用
- 多次尝试后仍失败,怎么办？
 - 若供应的SIM卡正确,手机使用其他SIM卡也可正常工作,则可能是SIM卡故障
 - 提示:
 - 用一个可正常使用的SIM卡进行测试



Limited Service
Insert SIM

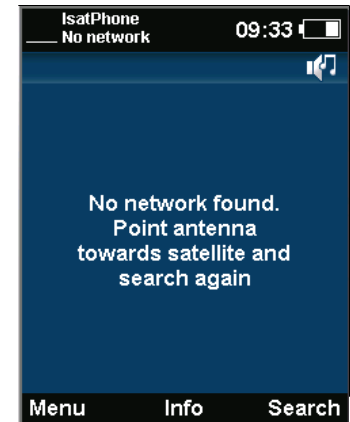
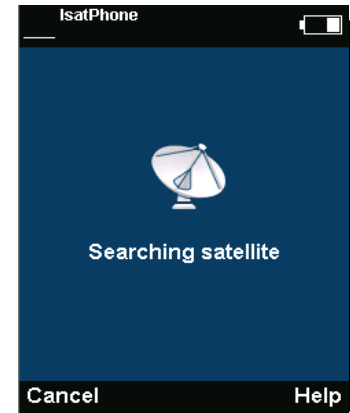
无效的GPS位置

- 什么时候发生？
 - 第一次开箱使用
 - 固件升级后刚刚启动时
 - 位置大幅改变时
- 现象
 - 网络搜索失败,提示需要新的GPS位置信息
 - 主屏幕上一直显示:无效的GPS图标
- 怎么做？
 - 按照屏幕指示, 确保手机具有良好的对星视角, 并保持几分钟
 - 重新查看屏幕状态
 - 一旦获得固定的GPS位置,无效的GPS图标将消失
- 多次尝试后仍失败,怎么办？
 - 手机可能故障 – 进行固件升级,若问题依然存在,则返厂维修

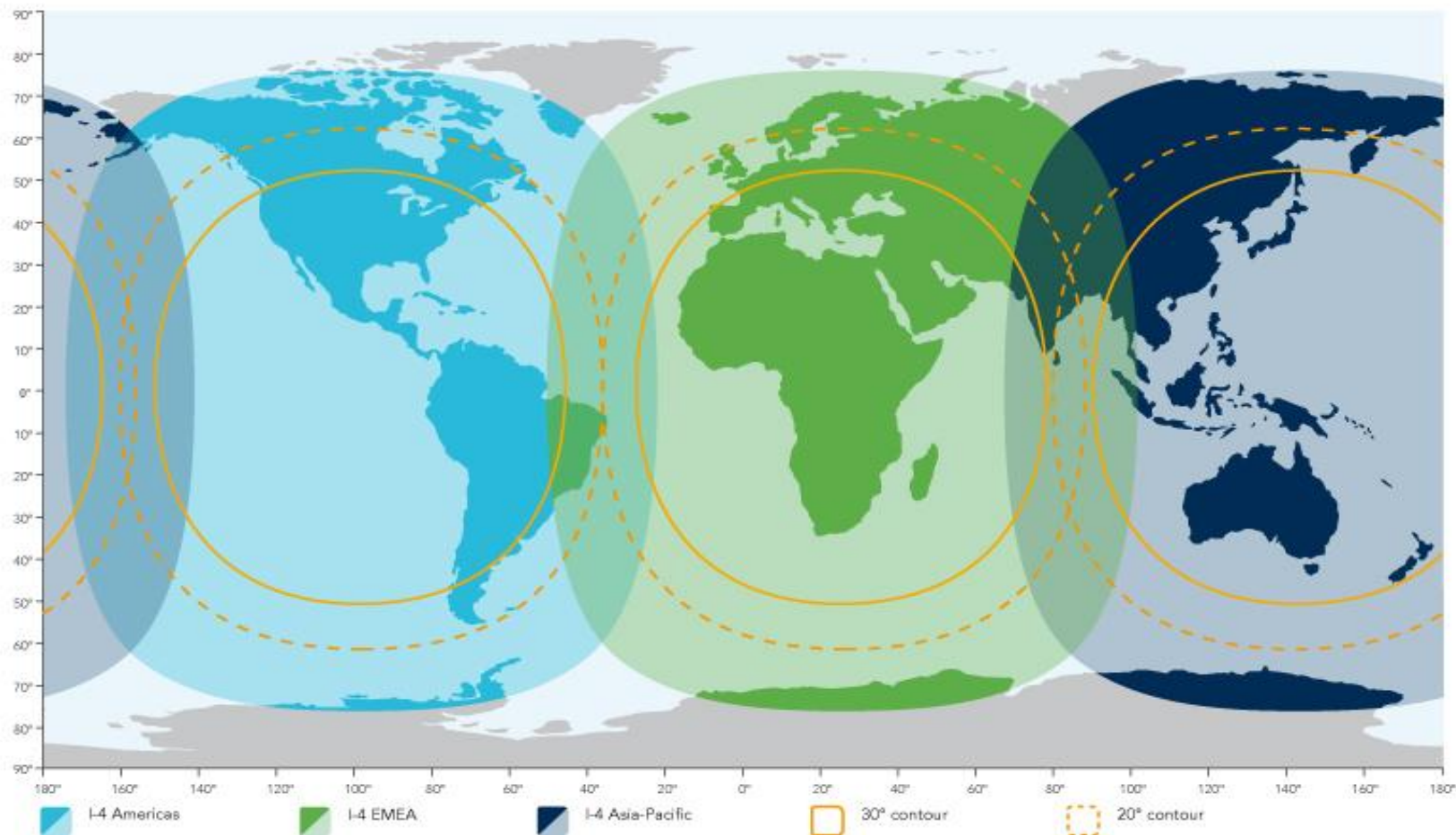


无法搜索到Inmarsat网络

- 什么时候发生?
 - 在卫星覆盖的边缘或不在卫星覆盖区域
 - 在高楼林立的地区或山岭地区
- 现象:
 - 网络搜索失败
- 怎么办?
 - 按照屏幕上的指示
 - 在**45度角**上重新搜索
 - 若失败,则转向**90度**,再次尝试
- 多次尝试后仍失败,怎么办?
 - 手机可能故障,进行固件升级,若问题仍存在,返厂维修
- 提示:
 - 预计**30度**轮廓线以外的区域需要进行如上对星操作

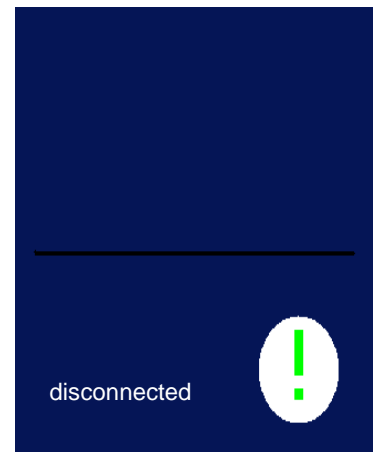
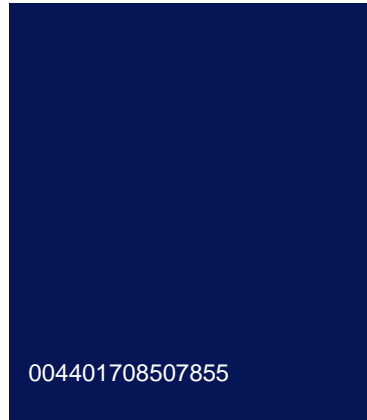


覆盖和对星图



无法拨打电话

- 什么时候发生?
 - 手机没注册到网络上
 - 信号强度不够
 - 预付费余额低于2 units
 - 拨号不正确
 - 启用了呼叫禁止
 - 互连协议有问题
- 现象
 - 屏幕显示无法连接
- 怎么办?
 - 确保手机已经注册到网络上了
 - 若信号低于2格 – 增强信号强度
 - 检查预付费余额 – 拨打*106# – 屏幕上将显示余额和有效期



无法拨打电话 (续)

- 怎么做?
 - 拨号规则: 0086 10 51651114 (区号的第一个0要去掉)
 - 在Inmarsat网站上查看互联协议情况
www.inmarsat.com/support/BGAN/interconnect
 - 拨叫其他号码进行测试,若可能的话,尝试不同国家或地区的电话.
- 多次尝试后仍失败,怎么办?
 - 联系您的产品供应商
- 提示:
 - 若在拨号后加 # ,则将提示错误信息 “Terminated by network”

无法接听电话

- 什么时候发生?
 - 没展开天线
 - 手机关机
 - 信号强度不够
 - 启用了呼叫禁止
 - 启用了呼叫转移
 - 呼叫供应商的互连协议有问题
- 怎么办?
 - 展开天线,开机,确保手机已注册到网络上
 - 信号若低于2格 – 增强信号强度
 - 检查呼叫禁止的状态
 - 检查呼叫转移的状态
 - 确认该问题是否来自指定的供应商或国家,检查互连协议



无法接听电话 (续)

- 多次尝试后仍失败,怎么办?
 - 联系您的产品供应商
- 提示:
 - 呼叫禁止和呼叫转移不能同时启用.

无法发送文本消息

- 什么时候发生?
 - 服务中心号码输入的不正确
 - 手机没注册到网络上
 - 互连协议有问题
- 现象:
 - 无法发送文本消息
- 怎么办?
 - 检查SMSC号码,如下操作:
Menu >Messaging > Options > Settings > Text msg settings>SMSC management.
 - SMSC号码为:870772001799
- 多次尝试后仍失败,怎么办?
 - 手机可能故障
- 提示:
 - 如果手机没有连接到网络里,未发送的消息将保存在草稿箱里



无法接收文本消息

- 什么时候发生?
 - 互连协议有问题
 - 手机内存满了 (最大是20)
- 现象
 - 无法接收文本消息
- 怎么办?
 - 在Inmarsat网站上检查互连协议
 - 删除存储的文本消息
- 多次尝试后仍失败,怎么办?
 - 咨询Inmarsat
- 提示:
 - SMSC将存储没有成功接收的信息6个月



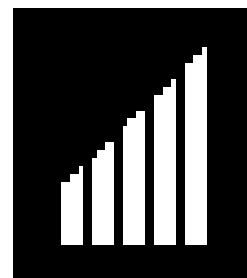
无法听到声音

- 什么时候发生?
 - 启用静音
 - 耳机连接到手机上
 - 启用了蓝牙耳机
- 现象
 - 无法听到声音
- 怎么办?
 - 禁用静音
 - 拔掉耳机
 - 禁用蓝牙耳机
 - 增强信号强度
- 多次尝试后仍失败,怎么办?
 - 手机可能故障



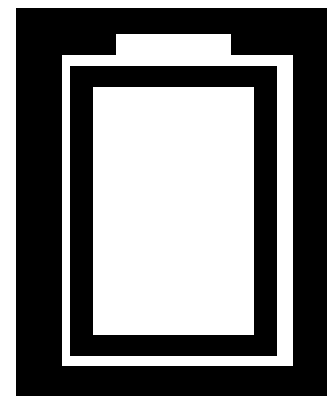
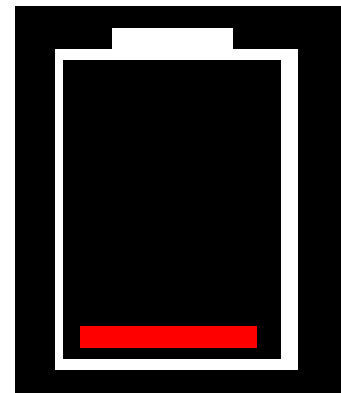
语音质量较差

- 什么时候发生?
 - 信号强度低 (低于 2 格)
 - 错误的对星角度
- 现象
 - 通话质量差,断掉或混乱
 - 呼叫中断
- 怎么办?
 - 调整信号强度到2格以上
- 多次尝试后仍失败,怎么办?
 - 考虑当地位置的仰角,以及视线是否受遮挡
- 提示:
 - 遮挡可能发生在中距离



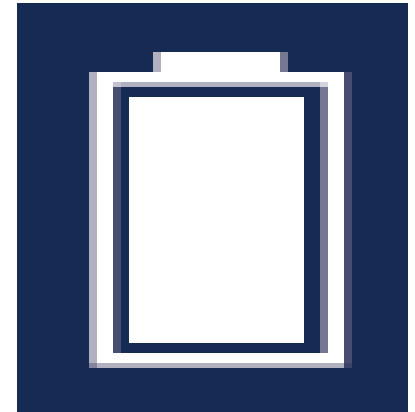
电池电量低

- 什么时候发生?
 - 当电池需要充电时
- 现象
 - 电池电量低报警,并显示报警信息,之后手机将立刻关机.
 - 如果不充电或更换电池,您将无法拨打或接听任何呼叫
- 怎么办?
 - 充电
- 多次尝试后仍失败,怎么办?
 - 电池故障或超过了最大使用期,必须更换.
- 提示:
 - 一块新电池支持高达 8 小时的通话时间和 100 小时的待机时间



优化电池使用期限

- 第一次充电时,要充电一整夜
- 充电时,要使用Inmarsat提供的认可的充电器
- 不要过长时间的充电
- 若不使用,则关掉蓝牙功能
- 当不想接听电话时,收好天线
- 精确的对星将优化电源的使用



我们的理念：

客户需求至上 合作创造价值

我们的行动准则：

专业造就成功 服务萌生感动